



WIR SIND FÜR SIE DA – IN DEUTSCHLAND, ÖSTERREICH UND DER SCHWEIZ

Wir freuen uns auf eine weiterhin enge und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Ihnen. Auf der Rückseite haben wir für Sie die häufigsten Fragen und Antworten zur Umstrukturierung von RCL Cruises zusammengestellt.

Für weitere Informationen und Fragen kontaktieren Sie uns bitte.

Ihre Ansprechpartner auf einen Blick

Lise Credo

Regional Sales Manager, Region Nord
+49(0) 160/7156938
rcilcde@rccl.com



Peter Ulf Geisler

Regional Sales Manager, Region Ost
+49(0) 175/1824975
rci_pg.de@rccl.com



Tina Nicolaus

Regional Sales Manager, Region West
+49(0) 151/52750824
rci_tnde@rccl.com



Manuela Seitz

Regional Sales Manager, Region Mitte
+49(0) 69/92007135
manuelaseitz@rccl.com



Elisabeth Schuh

Regional Sales Manager, Region Süd-West
+49(0) 151/52750826
rci_esde@rccl.com



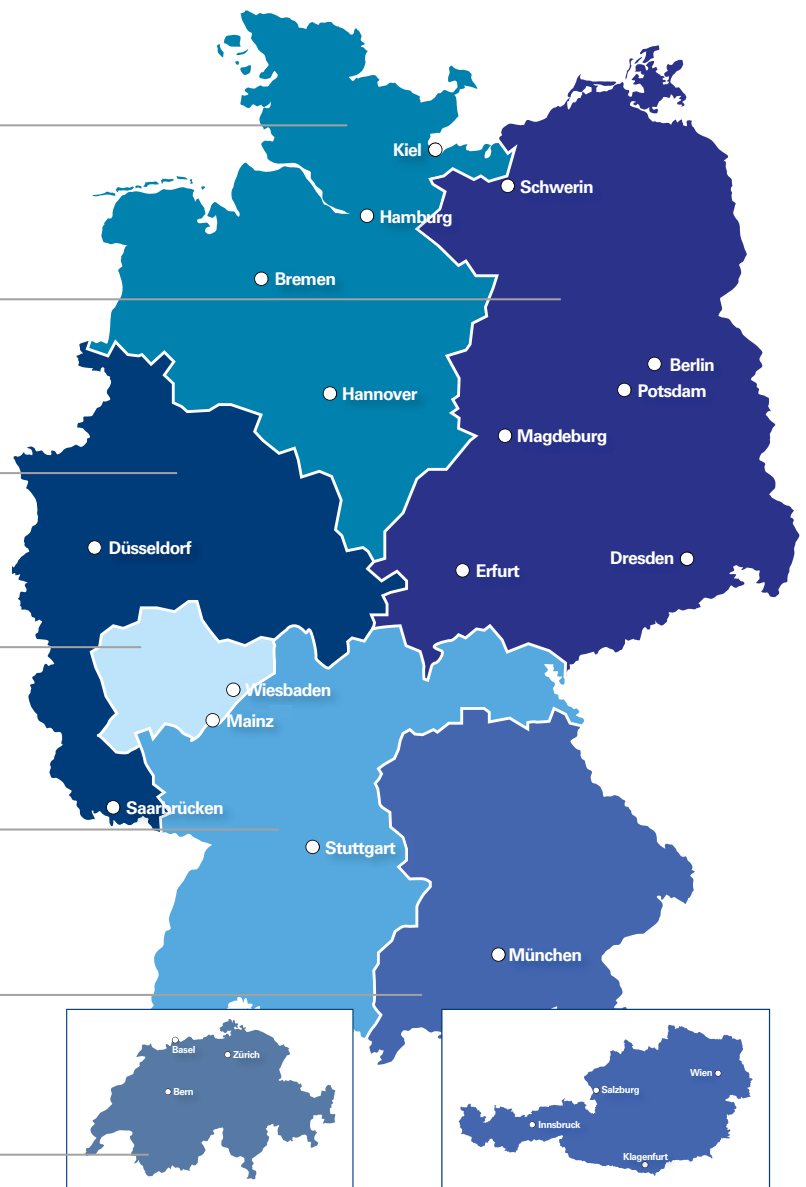
Brigitte Bankavs

Regional Sales Manager, Region Süd-Ost und Sales Manager Österreich
+49(0) 160/7167794
rci_bb.de@rccl.com



Aline Meixner

Regional Sales Manager Schweiz
+49(0) 160/7167793
ameixner.de@rccl.com



Michael Ortkemper

Manager Preferred Multiples and Cooperations
+49(0) 69/92007131
michaelortkemper@rccl.com



Janina Langhanns

Sales Manager Tour Operator
+49(0) 69/92007187
jlanghanns@rccl.com





HÄUFIGE FRAGEN & ANTWORTEN FÜR UNSERE VERTRIEBSPARTNER

Informationen zur Umstrukturierung

Was bedeutet die Umstrukturierung von RCL Cruises?

Ihre Ansprechpartner aus dem deutschsprachigen Verkaufsteam von RCL Cruises werden beibehalten und Teil des neu konzipierten Verkaufsteams – der sogenannten „Eurozone“. Die neue Eurozone umfasst die Teams in Deutschland, Österreich und der Schweiz sowie Spanien, Frankreich und Italien. Dies entspricht dem Unternehmensziel, das beste europaweite Verkaufsteam aufzubauen, um entsprechend auf die steigende Nachfrage an Kreuzfahrten in Europa reagieren zu können. Das Callcenter wird ebenfalls in Hamburg bestehen bleiben.

Um die Verkaufsteams in den Ländern zu unterstützen, wird ein neues „Eurohub“ in Barcelona eröffnet. Die Büros in Frankfurt, Paris und Genua werden deshalb schließen, was allerdings nicht die Aufgabe der Geschäftsbeziehungen in diesen Ländern und den von dort betreuten Regionen bedeutet. Das „Eurohub-“Büro wird im Sommer 2017 voll einsatzfähig sein.

Warum findet eine Umstrukturierung statt?

RCL Cruises richtet seine europäischen Geschäfte im Rahmen der angekündigten langfristigen Investitionen und dem erhöhten Schiffseinsatz in dieser Region neu aus. Dadurch will das Unternehmen seine Position stärken, um dem wachsenden Bedarf an Kreuzfahrten in Europa entgegen zu kommen.

Einfluss auf die Zusammenarbeit mit Vertriebspartnern

Wie wird die Umstrukturierung sich auf die Zusammenarbeit mit den Vertriebspartnern auswirken?

Die Vertriebspartner sind besonders wichtig für den Erfolg von RCL Cruises. Unser Hauptziel ist es, einen nahtlosen Übergang zu sichern und unseren Partnern durch die Veränderungen neue, nachhaltige Möglichkeiten zu bieten. Es ist uns wichtig, unsere Beziehungen während und nach der Umstrukturierung durch eine enge Zusammenarbeit weiterhin zu stärken.

Wird durch die Schließung des Büros in Frankfurt die Qualität des Services abnehmen?

Definitiv nicht. Durch Investitionen in den Vertrieb von RCL Cruises wird dieser sogar die Möglichkeit haben, mehr Vertriebspartner deutschlandweit zu erreichen.

Wird es in Barcelona deutschsprachige Teams geben?

Ja, es wird in Barcelona deutschsprachige Teams geben.

Warum wird die Funktion des „Eurohub-“Büros nach Barcelona verlegt?

Der Hafen von Barcelona ist für RCL Cruises der strategisch bedeutendste Hafen in Europa.

Unternehmenserfolg RCL Cruises

Wie steht es um die Wirtschaftlichkeit von RCL Cruises in den letzten zwölf Monaten?

Die Beliebtheit der RCL Marken und die Zufriedenheit der Gäste waren nie größer. Richard Fain hat in der letzten Woche die Zahlen des ersten Quartals als „über den Erwartungen liegend“ veröffentlicht, was vor allem auf einen verbesserten Ertrag zurückzuführen ist. Er benannte die Stärkung in Europa als Hauptwachstumsmotor. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte www.RCLCorporate.com

WIR SIND FÜR SIE DA – IN DEUTSCHLAND, ÖSTERREICH UND DER SCHWEIZ

 Royal Family-Expedientengruppe von RCL Cruises Ltd.

CALLCENTER IN HAMBURG:

Royal Caribbean International®: **D** 0800/724 0342 | **A** 01/595 4121 | **CH** 0800/200 905

Celebrity Cruises®: **D** 0800/724 0343 | **A** 01/595 4121 | **CH** 0800/200 905

Azamara Club Cruises®: **D** 0800/ 724 0344 | **A** 01/595 4121 | **CH** 0800/200 905